

**Notă informativă**  
**privind activitatea Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei Criuleni**  
**în anul 2014 și obiectivele de realizat pentru anul 2015**

Dimitrie Gusti, întemeietorul școlii superioare de asistență socială din București, spunea:

*„Asistența socială a ieșit din făgașul sentimentalismului generos și al simplelor bune intenții, pentru a păși în domeniul unei acțiuni sociale și etice ordonate și temeinic motivate, cu scopul exclusiv de a servi societatea nu prin cărți și teorie, ci prin găsirea adevărului social în mijlocul grelelor conflicte ale vieții”.*

**Obiectivul de bază al Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei constă în** crearea, dezvoltarea și administrarea serviciilor de asistență socială la nivel teritorial în conformitate cu politica națională și strategiile din domeniu, satisfacerea necesităților sociale ale persoanelor și grupurilor aflate în dificultate din raion, promovarea și implimentarea legislației în domeniul protecției drepturilor copilului, contribuția la asigurarea asistenței sociale în raion.

În scopul îmbunătățirii calității vieții persoanelor în dificultate au fost create un șir de servicii sociale, ca:

- Îngrijire socială la domiciliu;
- Asistență socială comunitară;
- Asistență personală;
- Servicii protezare și ortopedie;
- Servicii balneosanatoriale;
- Servicii tutelă, curatelă și adopție;
- Plasament în case de copii tip familial;
- Asistență parentală profesionistă.

Totodată Direcția AS și PF contribuie la oferirea prestațiilor sociale și satisfacerea necesităților acestui grup de persoane după cum urmează:

- Compensații anuale în transportul public al persoanelor cu dizabilități;
- Compensații anuale pentru cheltuielile de benzină privind transportul persoanelor cu dizabilități ale aparatului locomotor;
- Ajutorul material unic;

- Ajutorul social;
- Bilete de călătorie în statele CSI pentru veterani și invalizi de război.

Unul din cele mai răspândite servicii este **serviciul de îngrijire socială la domiciliu persoanelor vârstnice care au atins vârsta standard de pensionare și persoanele cu dizabilități**. În cadrul serviciului sînt angajați 43 lucrători sociali care deservesc 365 persoane solitare și inapte de muncă. În această perioadă au fost depistați 59 de bătrîni care necesită îngrijire socială la domiciliu și au ieșit din serviciu 72 de beneficiari din diferite motive: deces, schimbarea domiciliului, condițiile de trai, cerere personală de încetare a deservirii, închiderea cazului.

Au fost înaintate 60 demersuri de lucrătorii sociali către diferite organizații guvernamentale și neguvernamentale în scopul ameliorării situației bătrînilor deserviți.

Au fost întreprinse măsuri de Monitorizare a situației bătrînilor deserviți pe perioada rece a anului, perioada caniculară și/sau în cazuri excepționale ale anului. Au fost înlăturate neajunsurile depistate de către inspecția socială privitor la perfectarea și revizuirea dosarelor persoanelor care necesită îngrijire.

La 31 decembrie 2014 s-a aprobat noul Regulament-cadru al Serviciului îngrijire social la domiciliu și Standardele minime de calitate.

***Tipurile de servicii prestate în cadrul Serviciului sînt următoarele:***

- 1) consiliere;
- 2) suport pentru următoarele activități:
  - a) procurarea, din mijloacele financiare ale beneficiarului, a produselor alimentare, a mărfurilor de uz casnic și a medicamentelor;
  - b) prepararea hranei, livrarea prînzurilor calde (după caz);
  - c) plata, din mijloacele financiare ale beneficiarilor, a unor servicii comunale;
  - d) îngrijirea locuinței și a gospodăriei;
  - e) predarea și ridicarea obiectelor de uz casnic și hainelor la/de la spălătorie, curățătorie chimică, reparație;
  - f) realizarea igienei personale;
  - g) organizarea procesului de adaptare a locuinței la nevoile persoanei;
  - h) antrenarea beneficiarului în activități sociale și culturale;

- i) întreținerea corespondenței cu rudele și cu prietenii;
- j) organizarea procesului de procurare și transportare, din mijloacele financiare ale beneficiarului, a combustibilului la domiciliu;
- k) după caz, încălzirea sobelor;

**Serviciul de asistență socială comunitară** are drept scop prestarea asistenței sociale la nivel de comunitate pentru prevenirea și depășirea situațiilor de dificultate la nivel de comunitate.

**Obiectivele** Serviciului de asistență socială comunitară constau în identificarea persoanelor în situație de dificultate și facilitarea accesului acestora la prestații și servicii sociale, susținerea și mobilizarea comunității în vederea prevenirii și soluționării situațiilor de dificultate.

**Funcțiile** serviciului de ASC constau în susținerea comunității în vederea prevenirii și soluționării situațiilor de dificultate și prevede următoarele:

- a) Evaluarea problemelor sociale din comunitate;
- b) Informarea și sensibilizarea populației privind problemele sociale din comunitate și organizarea activității în vederea prevenirii și stopării extinderii problemelor sociale în comunitate;
- c) Identificarea resurselor disponibile în comunitate pentru soluționarea situațiilor de dificultate;
- d) Mobilizarea potențialului comunitar pentru depășirea stării de dificultate și susținerea acțiunilor de voluntariat;
- e) Organizarea cooperării și conlucrării între instituțiile locale și membrii comunității pentru implicare în soluționarea situațiilor de dificultate de ordin comunitar, de grup și individual.

În cadrul serviciului **asistență socială comunitară** sînt angajați 32 asistenți sociali. Anual sînt evaluați privind calitatea prestării serviciilor sociale și aplicarea managementului de caz la realizarea intervenției în cazul persoanelor în diferite situații de risc, persoanelor cu dizabilități. În urma evaluărilor s-a constatat că unii asistenți sociali întîmpină obstacole la realizarea obiectivelor stipulate atît în fișa de post cît și în planul anual de activitate din cauza necunoașterii legislației și a fluctuației de cadre.

Pentru a asigura formarea profesională continuă a personalului angajat în Direcția AS și PF, au fost organizate întruniri lunare, ședințe de supervizare în grup

și individuale, seminare instructive trimestriale cu toți angajații direcției (**148 persoane**): specialiștii, asistenții sociali ce activează în cadrul serviciului asistență socială comunitară, lucrătorii sociali ce activează în cadrul serviciului de îngrijire socială la domiciliu, asistenții parentali profesioniști, părinții educatori și asistenți personali.

La începutul anului 2014, prin decizia Consiliului raional a fost instituit Serviciul social „**Asistență personală**”.

Scopul Serviciului este de a oferi asistență și îngrijire copiilor și adulților cu dizabilități severe, în vederea favorizării independenței și integrării lor în societate. Au fost identificate 152 persoane cu dizabilități severe. În urma evaluării de către Comisia pentru organizarea și funcționarea serviciului “Asistență personală” au fost luate la deservire doar 58 persoane. Din cauza insuficienței surselor financiare nu pot fi acoperite toate solicitările și nevoile acestor beneficiari.

Asistentul personal din cadrul serviciului a oferit următoarele servicii beneficiarului:

- 1) Servicii de îngrijire personală – igienă personală, alimentație, îmbrăcare și dezbrăcare etc.;
- 2) Mobilitate – deplasare în cadrul locuinței și în afara acesteia, ridicare și așezare, transfer, manipularea scaunului rulant etc.;
- 3) Sarcini menajere de bază – suport pentru prepararea hranei, curățenie, spălatul hainelor, procurarea alimentelor și produselor, achitarea facturilor etc.;
- 4) Participare la viața socială – suport pentru deplasare în exterior și comunicarea cu ceilalți, acces la serviciile comunitare, recreere, viața culturală și asociativă, educație și activitate de muncă;
- 5) Supraveghere și îndrumare – ajutor pentru a se orienta în timp și spațiu, a-și asigura propria securitate, a-și dirija comportamentul său în relațiile cu ceilalți.

Evaluarea și monitorizarea prestării calitative a serviciilor de asistență socială administrată beneficiarilor din acest serviciu se efectuează de către șeful serviciului AP. La momentul evaluării de comun cu prestatorul și beneficiarul serviciului se modifică planurile individualizate de asistență.

În baza raportului ce ține de acordarea ajutorului **protetico-ortopedic** în comparație cu anul 2013 numărul total de beneficiari s-a majorat de la 687 la 747 persoane. S-au înregistrat 19 persoane ce necesită cărucioare și sînt înaintate demersurile către CREPOR.

Pe parcursul anului au beneficiat:

- **7 solicitanți de cărucioare;**
- **96 persoane de încălțăminte ortopedică;**
- **13 persoane de încălțăminte specială;**
- **7 persoane încălțăminte pe proteze;**
- **36 persoane de corsete și un premărgător.**

În anul 2014 au beneficiat de bilete de reabilitare/recuperare sanatorială prin intermediul Direcției AS și PF **165** de persoane dintre care: 86 persoane la Centrul „Victoria”, **71** persoane la Centrul „Speranța”, 4 persoane la Centrul „CREPOR”, 4 persoane la Centrul „Codru”.

Pentru anul 2014 au înaintat cereri 360 solicitanți.

Au fost cazate în instituțiile sociale rezidențiale 4 persoane vîrstnice și cu dizabilități.

Totodată în cadrul direcției activează două servicii de tip familial: **Casa de copii de tip familial și Asistență Parentală Profesională** unde sunt plasați **16 copii**.

Scopul serviciului **APP** este de a oferi copilului îngrijire într-un mediu familial substitutiv pentru o perioadă determinată de timp.

La moment în cadrul serviciului activează 9 asistenți parentali profesioniști și sînt plasați 13 copii. Au fost instruiți 3 solicitanți la funcția de APP. Au fost organizate vizite de întrevederi a copiilor din plasament cu familia biologică. S-au efectuat vizite de monitorizare privind necesitățile copiilor din plasament integrați în instituțiile de învățămînt.

În luna octombrie 2014 a avut loc procedura de evaluare în teren a calității prestării Serviciului APP, a copiilor aflați în plasament și a materialelor ce privesc activitatea serviciului. În rezultatul evaluării, membrii grupului de experți din cadrul Consiliului Național de Acreditare, au emis decizia de acreditare a Direcției AS și PF privind prestarea serviciului APP cu punctajul de 88 % și a fost eliberat certificatul de acreditare. Rezervele depistate au fost înlăturate.

Din motivul neîndeplinirii obligațiilor părintești în această perioadă au fost instituționalizați 10 copii în instituțiile rezidențiale, dezinstituționalizați 7 copii, fiind reintegrați în familiile biologice sau lărgite și a fost prevenită instituționalizarea a 7 copii.

În cadrul sezonului estival 2014 în luna iunie prin intermediul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei au beneficiat de bilete de odihnă în tabăra „Cristiano” din Slobozia-Dușca 159 de copii din diverse categorii prevăzute în Hotărîrea Guvernului nr. 298 din 23.04.2014 *„cu privire la organizarea odihnei și întremării sănătății copiilor și adolescenților în sezonul estival 2014,,.*

În ultima decadă a lunii decembrie în cadrul DAS și PF, a fost desfășurată - **Caravana de Crăciun**, acest eveniment fiind la cea de-a VI-a ediție în raionul Criuleni. Astfel, pe parcursul anilor numărul copiilor este în creștere. Dacă în anul 2008 au beneficiat 200 copii, atunci în anul 2014 au beneficiat 945 copii de cadouri de Crăciun, în sumă de 33mii 679 lei.

În această perioadă au fost organizate și desfășurate 12 ședințe ale Consiliului de administrare a FLSSP, unde s-au examinat demersurile solicitanților de ajutor material. Din sursele Fondului de susținere socială a populației, au fost acordate **2996** ajutoare materiale în sumă de **2 mln 213 mii 550** lei. Au beneficiat de ajutoare financiare cu destinație specială următoarele categorii:

- **participanții Marelui Război pentru Apărarea Patriei;**
- **participanții la avaria de la Cernobîl;**
- **de ziua mondială a copiilor;**
- **către școlarizare;**
- **persoanele în etate;**
- **persoane cu dizabilități;**
- **participanții la conflictul Transnistrean;**
- **participanții la războiul din Afganistan;**
- **persoanele supuse represiunilor politice.**

În baza raportului de totalizare a lucrului efectuat ce ține de acordarea ajutorului social s-a constatat că în Direcția Asistența Socială și Protecție a Familiei au parvenit 2024 de cereri, dintre care, la data de 31.12.2014 de ajutor

social beneficiază 981 familii, 287 de cereri sunt în decurs de prelucrare, 640 de solicitări au fost refuzate din anumite condiții:

- *informația indicată în cerere nu era completă;*
- *membrii familiei își pierd statutul ocupațional;*
- *nu au fost întrunite criteriile de evaluare a bunăstării familiei;*
- *VLMG mai mare decât cel stabilit (680 lei pentru ajutor social și 1088 lei pentru ajutorul social pentru perioada rece);*
- *VLMG mai mare decât cel stabilit (720 lei pentru ajutor social și 1152 lei pentru perioada rece a anului) de la 01 octombrie 2014;*
- *solicitanții de ajutor social au comis erori în completarea cererilor.*

Trasînd o paralelă între numărul de solicitanți de ajutor social pentru anul 2013 și cei care au solicitat ajutor social pentru anul 2014, este scădere cu 115 cereri. Astfel, putem constata, că serviciile de asistență socială sunt binevenite, iar ajutorul social oferit persoanelor ce se află în situația de criză financiară temporară le ajută să iasă din impasul în care se află.

În luna decembrie 2014 s-a realizat misiunea de audit din cadrul Proiectului „Consolidarea eficacității rețelei de asistență socială” de la curtea de conturi, avînd ca scop colectarea probelor de audit competente, relevante și rezonabile pentru a justifica raționamentul auditorilor și concluziile de audit referitor la activitatea auditată. Cu toate că s-a îmbunătățit procedura de acordare a ajutorului social și implementarea programului computerizat s-au depistat rezerve ca:

- conlucrarea asistenților sociali cu APL privind identificarea persoanelor decedate și stoparea plăților către aceștia;
- în unele cazuri ajutorul social a fost achitat cu întârziere, ce a dus la nesuștinerea beneficiarilor în lunile în care se aflau în dificultate.

Au beneficiat de compensații ale aparatului locomotor **342** persoane cu dizabilități în sumă de **186 mii 841** lei, iar de compensații pentru călătorii în mijloace de transport acordate persoanelor cu dizabilități accentuate și severe, au beneficiat **3239** persoane, în sumă de **829 mii 476** lei.

La final concluzionăm că avem nevoie de o societate în care întreaga populație să obțină câștiguri substanțiale din munca depusă sau cel puțin să dorească acest lucru, astfel încât la prestațiile și serviciile sociale ale asistenței sociale ca parte componentă a sistemului național de protecție socială, să nu apeleze decât acele persoane care efectiv, dintr-un motiv independent de ele, ajung în situație de criză.

Acțiunile DAS și PF, în parteneriat cu APL, serviciile descentralizate și desconcentrate abilitate, ONG vor fi direcționate spre realizarea obiectivelor prioritare:

- evaluarea necesităților de servicii sociale și prestații sociale ale populației;
- dezvoltarea și administrarea serviciilor de asistență socială la nivel territorial în conformitate cu evaluarea necesităților și politica națională și strategiile din domeniu;
- monitorizarea procesului de acordare a serviciilor sociale și prestațiilor sociale și satisfacerea necesităților persoanelor și grupurilor aflate în dificultate .

***Direcția AS și PF***